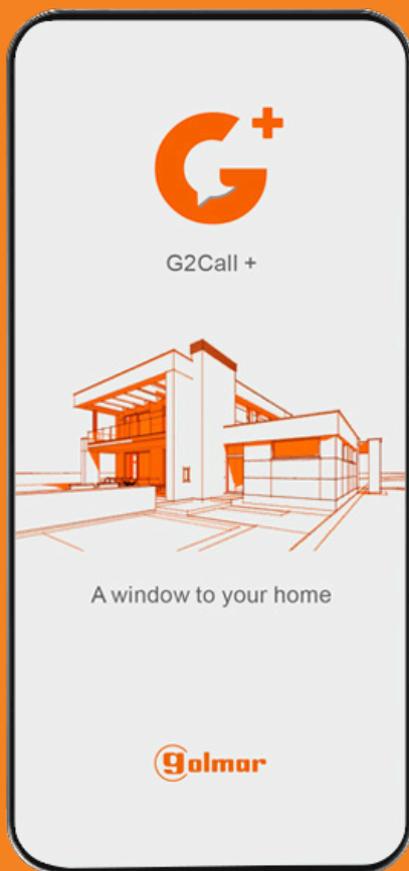




G2Call+

MANUAL DE USUARIO



Cód. 50123137

TAPP G2CALL+ G2+ ES REV.0221

ÍNDICE

Índice	2
Instalación APP G2Call+	2
Antes de empezar	3
Registro de usuario mediante correo electrónico	3
Registro de usuario mediante SMS	4
Registro inicial de un monitor a una red Wi-Fi	5
Registro de un monitor conectado a la red	7
Pantalla de inicio (dispositivos)	7
Pantalla en comunicación / Pantalla monitor	8
Ajustes de monitor	9
Miniatura y etiquetas	9
Seguridad.....	9
Accesos directos.....	9
Notificaciones	10
Compartir	10
Información	10
Eventos	11
Info.....	11
Cuenta	11
Grabaciones	11
Compartir.....	12
No molestar	12
Consumo de datos	12
Acerca de	12

INSTALACIÓN APP G2CALL+



Instale la aplicación “G2CALL+” en su smartphone.
 La puede descargar desde Google Play o Apple Store en función del sistema operativo de su smartphone.
 A continuación, dispone de QR de enlace rápido:



QR Play Store
(Android)



QR Apple Store
(IOS)

IMPORTANTE: Utilizar la aplicación G2CALL+ en monitores con versión de producto V06 o superior.

ANTES DE EMPEZAR

Una vez instalada en el smartphone, inicie la aplicación.

Al iniciar la aplicación le solicitará diversos permisos, los cuales se deberán conceder.

IMPORTANTE

La aplicación le solicita permisos para utilizar ciertas funciones del teléfono, como el altavoz, el micrófono, ...

En caso de no aceptar estos permisos no se obtendrá un correcto funcionamiento de la aplicación.

Si ha rechazado por error algún permiso o la aplicación no funciona correctamente compruebe los ajustes de la aplicación. Para ello vea los apartados de permisos y notificaciones de la APP en Android y el de notificaciones en dispositivos IOS:

¿Permitir a G2Call+ acceder a fotos, contenido multimedia y archivos de tu dispositivo?

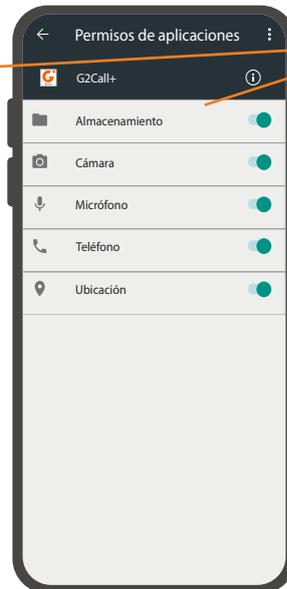
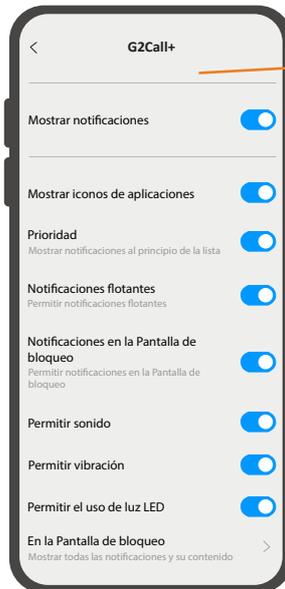
RECHAZAR PERMITIR

Ejemplo de permiso solicitado por la APP en un terminal Android



Pantalla de ajustes en dispositivos IOS

En IOS notificación permanente proporciona una mejor experiencia de uso de la APP.



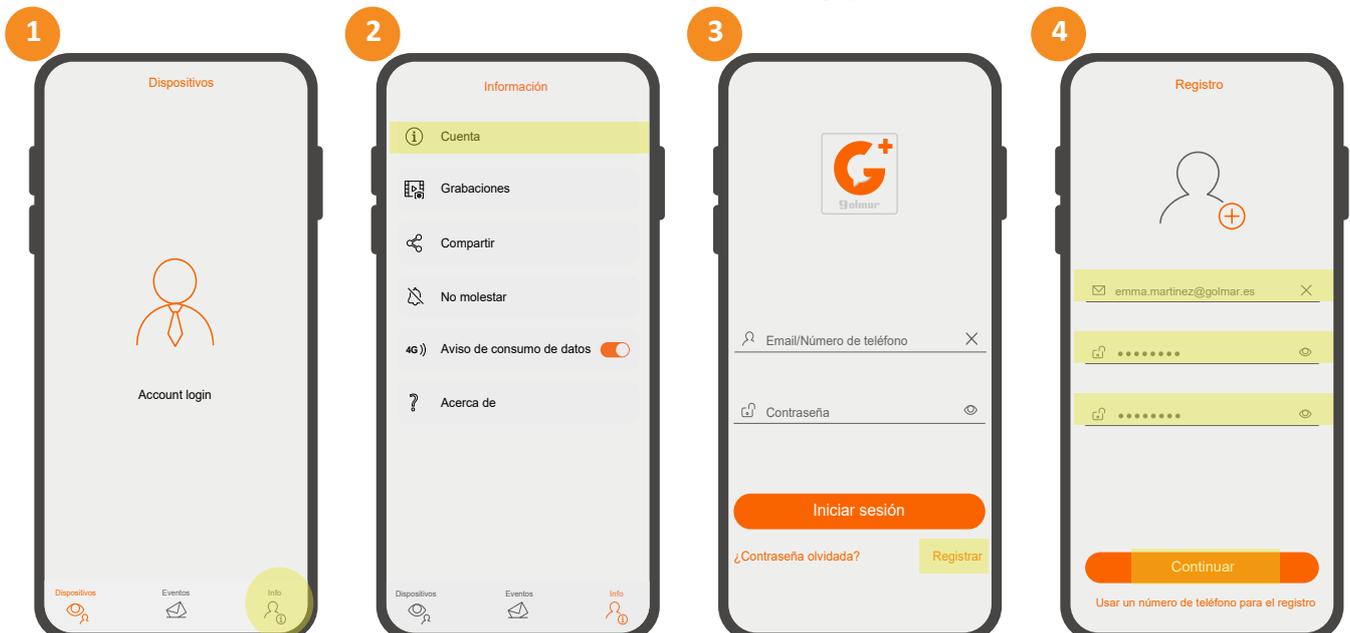
Pantallas de ajustes en dispositivos Android

REGISTRO DE USUARIO MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO

Para poder gestionar una instalación mediante la APP, primeramente será necesario crear un usuario. Este será posible crearlo mediante dirección de correo electrónico o SMS.

A continuación se describen los diferentes pasos para crear usuario con una dirección de correo electrónico:

- 1 - Pulse la opción "info" situada en la parte inferior derecha de la pantalla inicial.
 - 2 - Pulse la opción "cuenta" de la pantalla información. En la nueva pantalla pulse "iniciar sesión".
 - 3 - Pulse la opción "registrar".
 - 4 - En este momento la APP le solicitará rellenar los campos: e-mail y contraseña (dos veces). Una vez completado pulse la opción "continuar".
- IMPORTANTE:** Registre una dirección de correo a la que resulte fácil acceder. En el siguiente paso le será necesario introducir un código de validación el cual se recibirá en la dirección de correo electrónico registrada. Tenga presente la contraseña establecida.



5 - Solicitud de código de validación por parte de la APP.

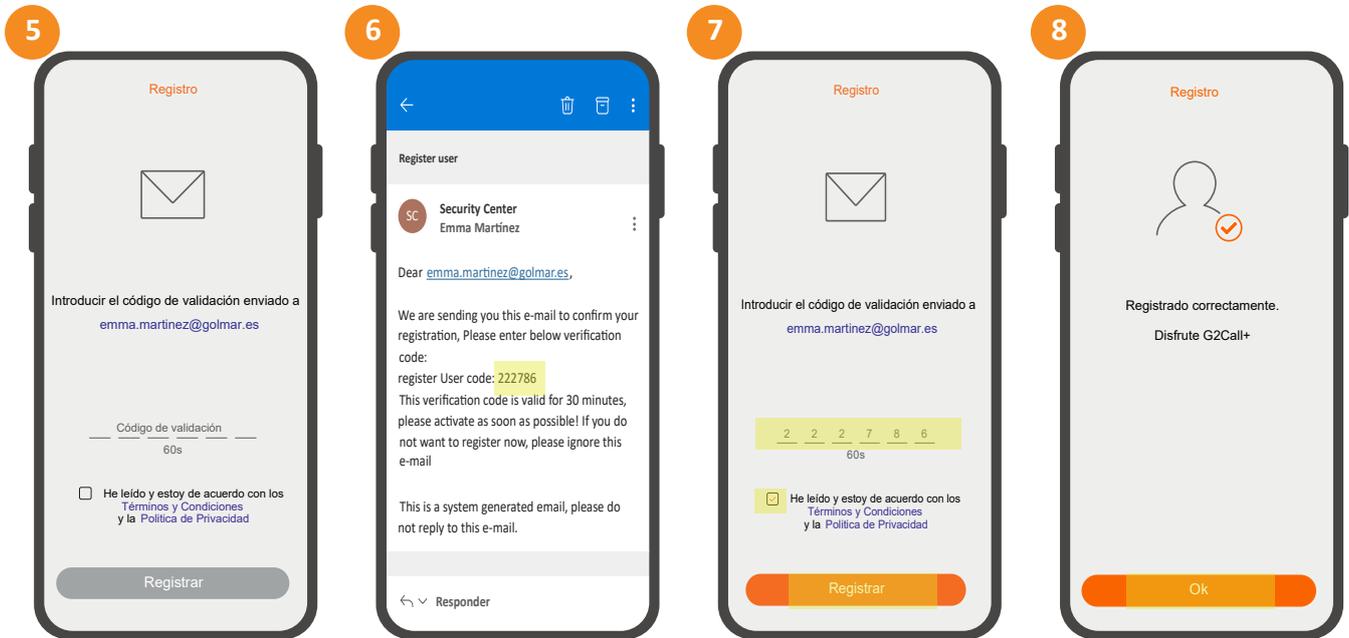
6 - Revise el correo entrante para conocer el código a introducir. (si lo revisa con el propio Smartphone, no cierre la APP, mantenga esta en segundo plano).

7- Introduzca el código de validación y acepte los términos, condiciones y política de privacidad de la aplicación. Tras ello pulse “registrar”.

IMPORTANTE

En caso de no dar conformidad, el registro de usuario no se completará.

8 - Registro concluido. Pulse “OK”. El usuario estará creado y logueado (sesión iniciada).



REGISTRO DE USUARIO MEDIANTE SMS

- Para el registro de usuario mediante SMS realice los pasos 1,2 y 3 descritos en el registro de usuario mediante correo electrónico.

1 - Una vez en la pantalla de registro, seleccione “Usar un número de teléfono para el registro”.

2 - Rellene los campos: número de teléfono y contraseña (dos veces). Una vez completado pulse la opción “continuar”.

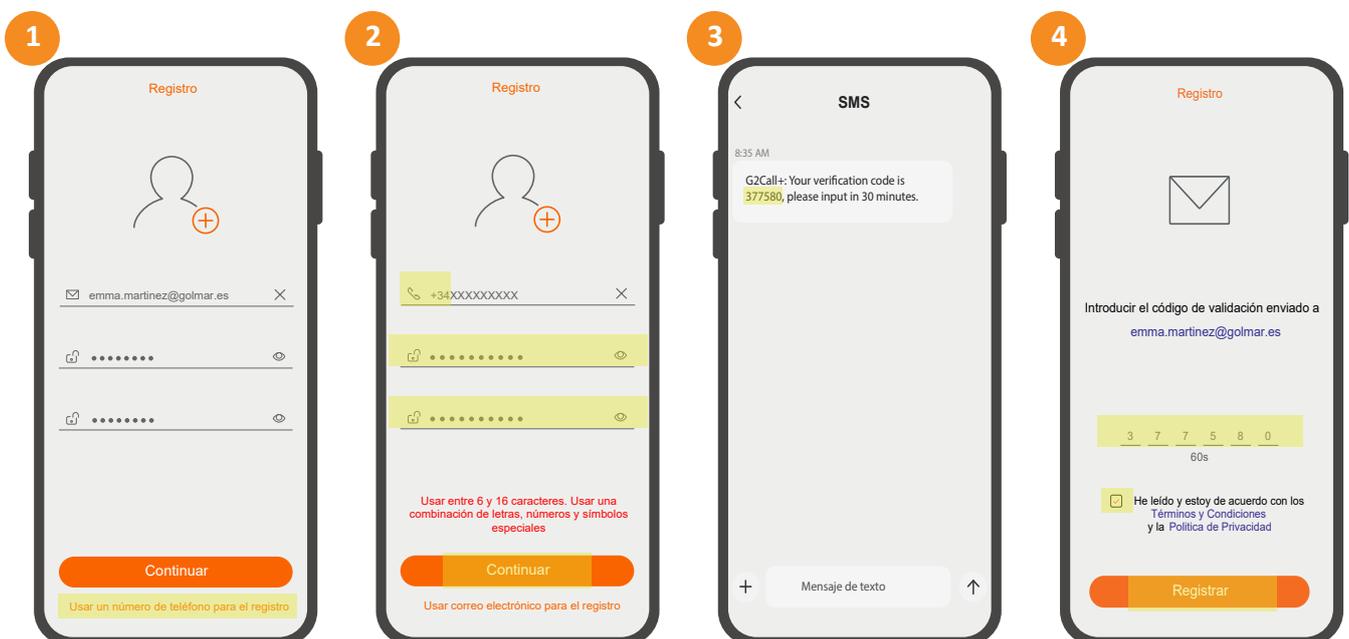
Es necesario añadir prefijo internacional + número de móvil.

El prefijo internacional para números de teléfono móvil de España es +34.

3 - Revise la mensajería SMS para conocer el código a introducir. (no cierre la APP, mantenga esta en segundo plano).

4- Introduzca el código de validación y acepte los términos, condiciones y política de privacidad de la aplicación. Tras ello pulse “registrar”.

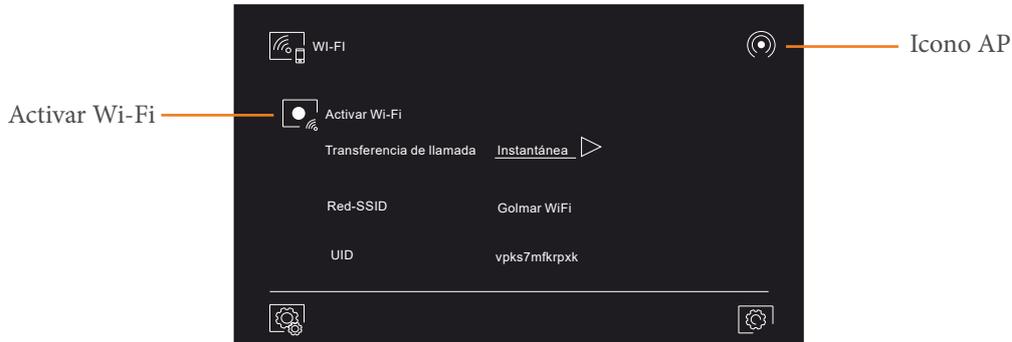
En este momento el registro habrá concluido. El usuario estará creado y logueado (sesión iniciada).



REGISTRO INICIAL DE UN MONITOR A UNA RED WI-FI

Antes de añadir un monitor en la aplicación, active el modo AP en el monitor:

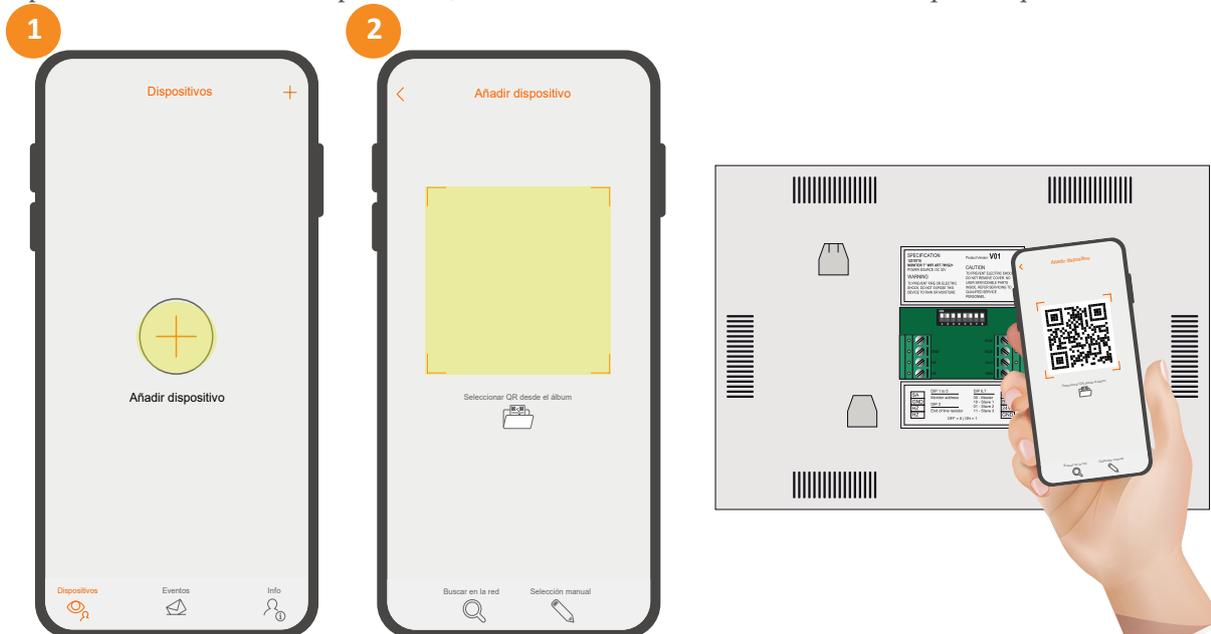
- 1 - Active la funcionalidad Wi-Fi del monitor  Desde Ajustes\Wi-Fi.
- 2 - Compruebe que se encuentre en modo AP, aparezca el icono  en la parte superior derecha de la pantalla.



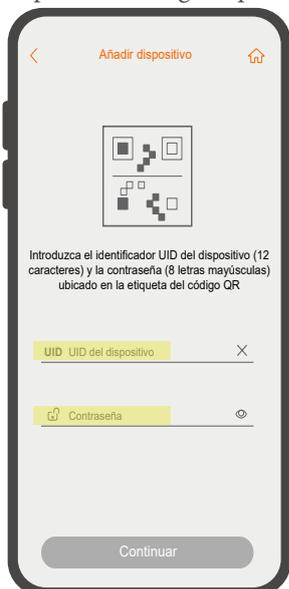
1 - Para comenzar el registro pulse la opción “+” de la pantalla principal.

2 - A continuación, realice la búsqueda del monitor mediante QR.

Para ello capture con la cámara del smartphone el QR situado en el reverso del monitor de forma que este quede dentro del recuadro.



En caso de experimentar alguna problemática con el escaneo del código QR, puede realizar la búsqueda del monitor en modo manual:



- Pulse sobre la opción “selección manual”.
- Identifique el UID del monitor y el password en la etiqueta y complete con estos datos los campos manualmente.
- Pulse “continuar” para comenzar la búsqueda.



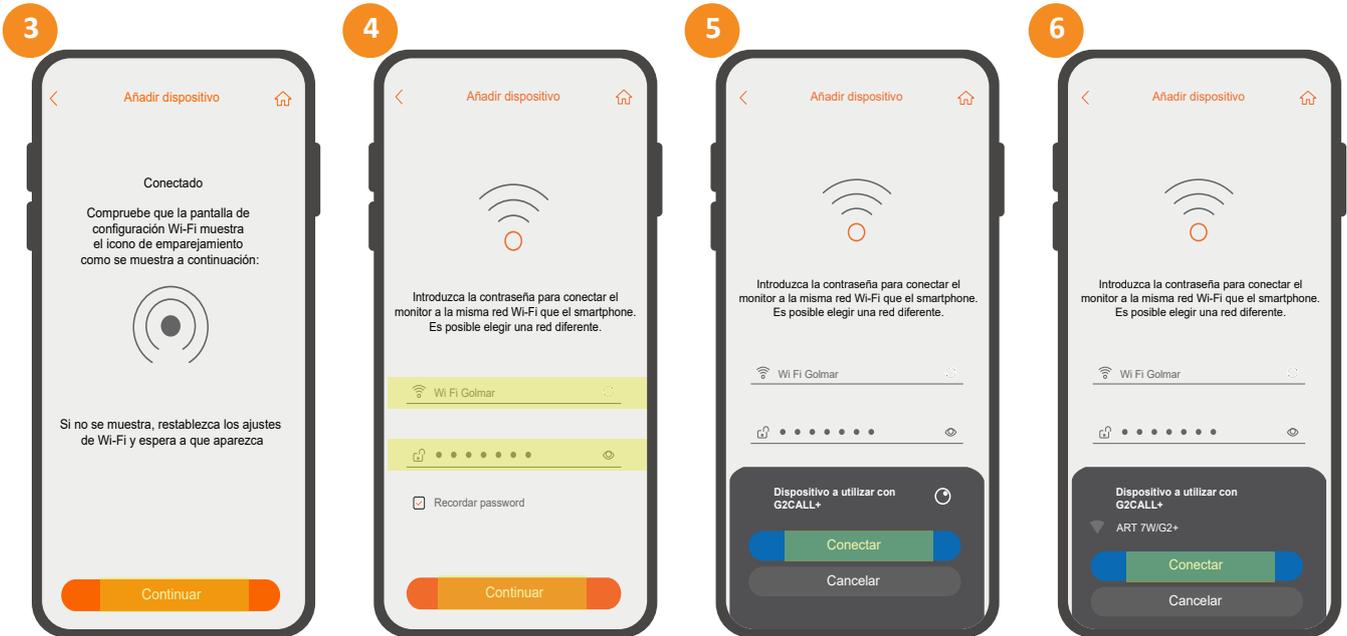
3 - Una vez emparejado el monitor, pulse “continuar”.

IMPORTANTE

Si el monitor no se encuentra en modo AP, como se ha mencionado previamente no será posible añadir el dispositivo.

4 - Seleccione la conexión Wi-Fi a utilizar e introduzca la contraseña. Tras rellenar las credenciales de la conexión a internet, pulse “continuar”.

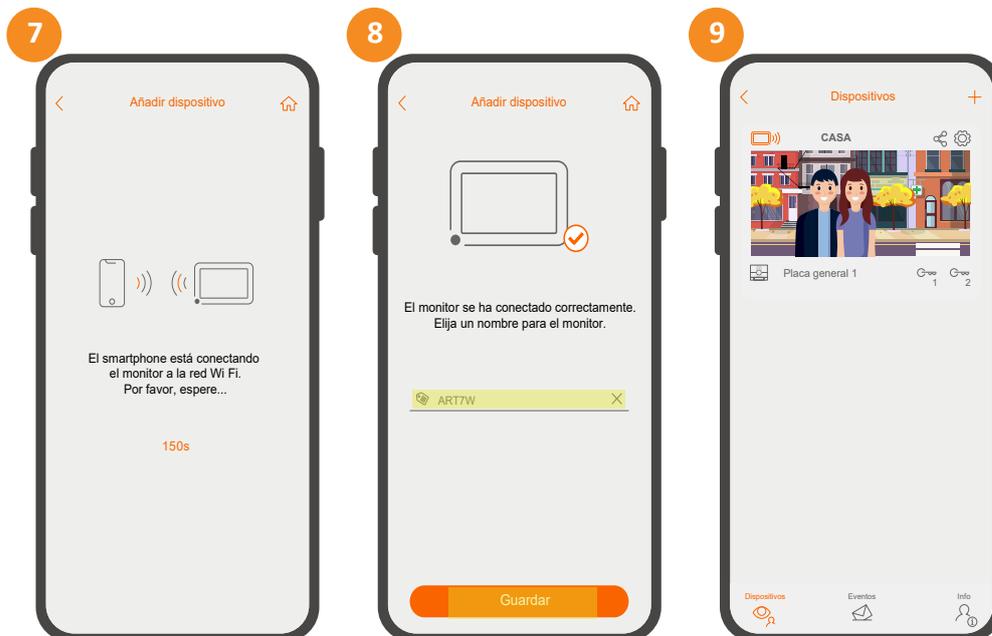
5 y 6 - Pulse “conectar” en las pantallas en las que la APP reporta que el dispositivo se conectará con la aplicación G2CALL+.



7 - La APP obtiene una dirección IP de la red Wi-Fi y acto seguido se inicia una cuenta atrás en la que automáticamente se completa la configuración del dispositivo.

8 - Registre un nombre con el que identificar el dispositivo y pulse “Guardar”.

9 - Dispositivo añadido a la pantalla principal de la APP.



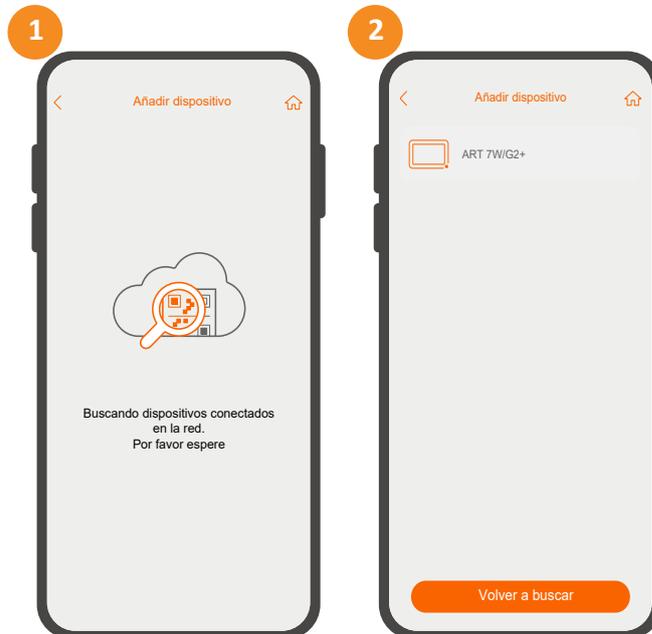
REGISTRO DE UN MONITOR CONECTADO A LA RED

En dispositivos que ya se hubieran configurado anteriormente y se encuentren en la red Wi-Fi a utilizar será posible emplear la función “buscar en la red” para volver a registrarlos.

Antes de iniciar el registro, compruebe que la función Wi-Fi se encuentra activada . Y en esta ocasión que se muestra el icono de nivel cobertura de conexión WiFi  allí donde en el apartado anterior aparecía el icono AP (parte superior derecha de la pantalla de ajustes de Wi-Fi).

1 - Pulsar sobre la opción “buscar en la red”.

2 - Seleccionar el ID del dispositivo encontrado en la red a configurar nuevamente.



Una vez encontrado el monitor mediante la búsqueda en red, siga los pasos 3,4,5,6,7,8 y 9 descritos en el “registro inicial de un monitor a una red Wi-Fi” para completar el registro.

PANTALLA DE INICIO (Dispositivos)

La página de inicio le permite acceder rápidamente a los diferentes dispositivos vinculados así como a las funciones esenciales y menús.



AJUSTES DE MONITOR

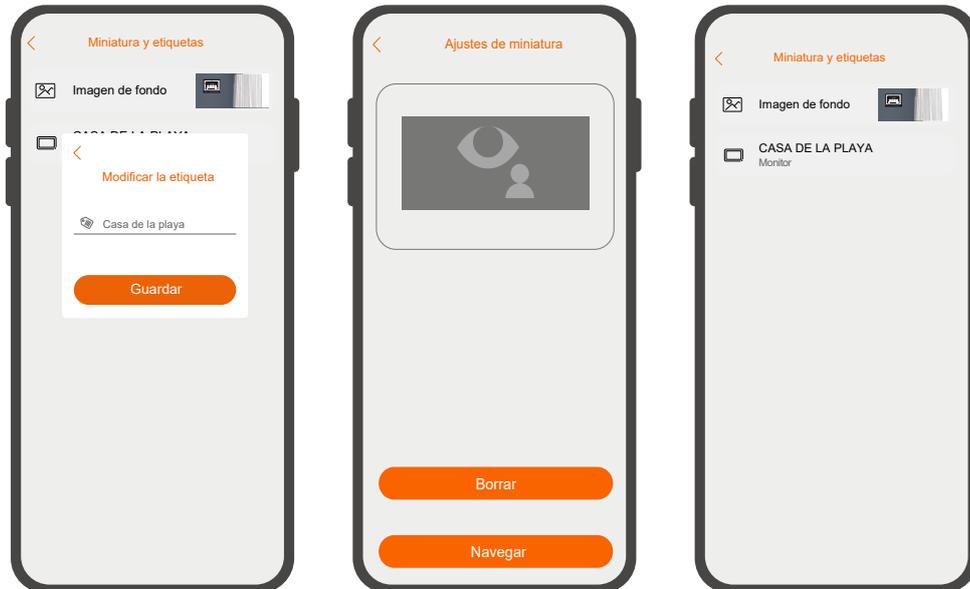
A continuación, se indican los diferentes ajustes de monitor posibles.



Miniatura y etiquetas

Si pulsa “imagen de fondo” podrá establecer una imagen específica con la que identificar de forma fácil el dispositivo. Esta la podrá importar pulsando “navegar” desde diferentes fuentes de su teléfono: Galería, gestor de archivos... En caso de pulsar “Borrar” eliminará la imagen establecida, siendo posible volver a asignar otra diferente.

Desde este apartado también podrá “modificar la etiqueta” del dispositivo para ello únicamente necesitará presionar sobre el nombre existente, indicar uno nuevo y pulsar “guardar”.

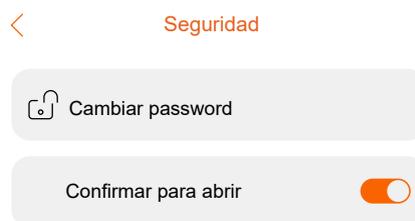


Seguridad

Establezca un PIN para el accionamiento de los abrepuertas de forma que únicamente pueda realizar la apertura toda aquella persona que sea conocedora de la contraseña.

En caso de establecer una contraseña, deberá indicar la actual y posteriormente la nueva contraseña. De no haber sido modificada con anterioridad la contraseña, el valor de fábrica será “1234”.

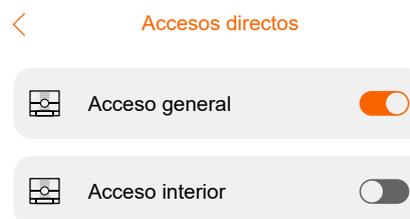
Puede activar o desactivar esta función en cualquier momento pulsando “confirmar para abrir”.



Accesos directos

Le permite mostrar u ocultar accesos directos del dispositivo en la pantalla principal.

Por ejemplo, si su sistema cuenta con varias puertas de acceso puede mostrar el acceso directo de cada una de ellas para realizar la apertura desde la misma pantalla principal, sin necesidad de acceder al monitor.





Notificaciones

Elija que tipo de notificaciones quiere recibir en la aplicación como por ejemplo llamadas provenientes de placa calle.

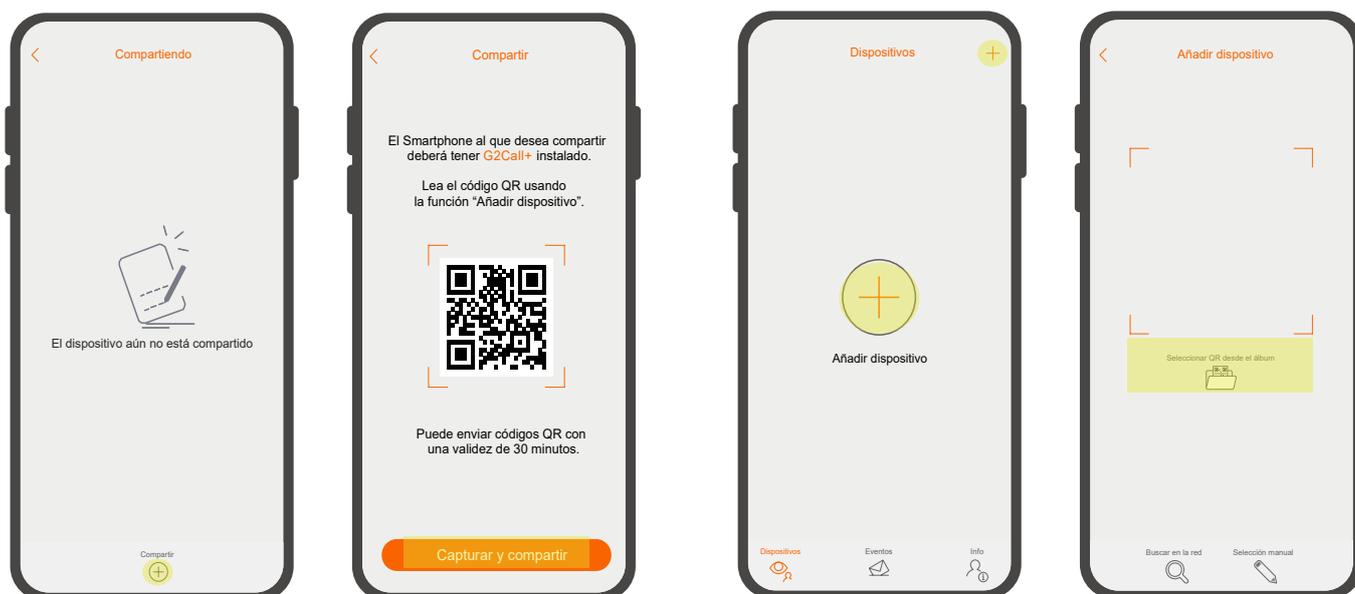


Compartir

Si su usuario es administrador. Es decir es el primer usuario que ha registrado el monitor puede compartir este con otros usuarios. Para ello pulse sobre la opción “compartir” a continuación le aparecerá un QR de validez temporal (30 minutos). Pulse ahora sobre la opción “Capturar y compartir” y simplemente envíe el QR al destinatario que desee a través de una de las diferentes plataformas: Gmail, Whatsapp...

El destinatario deberá acceder a la app G2Call+ y teniendo su sesión de usuario iniciada, pulsar la opción “añadir dispositivo”, seguidamente “Seleccionar QR desde el álbum” e importar la imagen del QR.

Una vez realizados estos pasos, este segundo usuario dispondrá del dispositivo en la pantalla principal y podrá hacer uso del mismo.



Compartir QR (Administrador)

Importar QR (Destinatario)



Información

El apartado de información, le resultará útil para conocer los siguientes datos: el modelo de monitor que dispone, el identificador de usuario correspondiente a su modelo y la versión firmware instalada.



EVENTOS

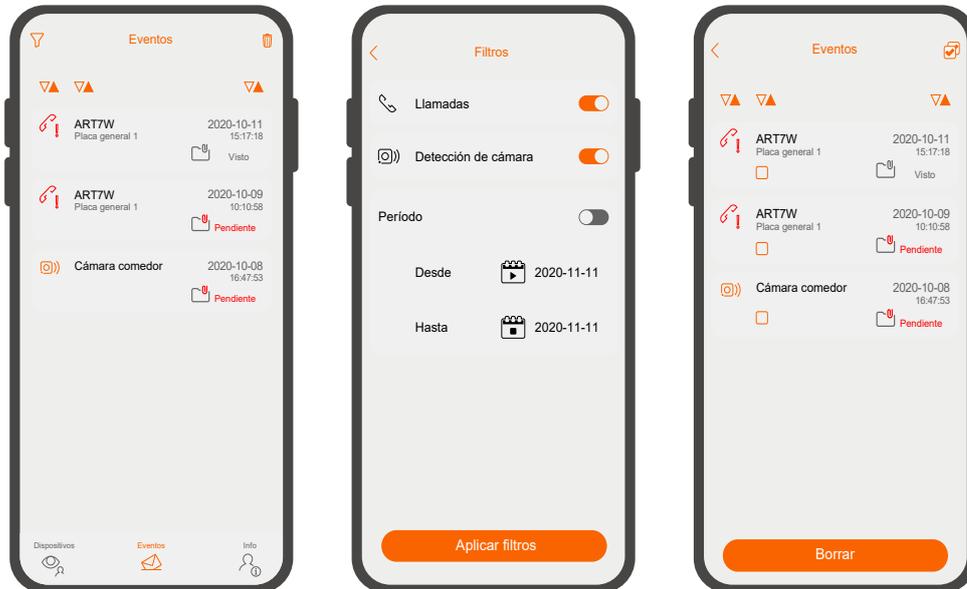
La pantalla de eventos muestra la lista de sucesos, como llamadas o detección de movimiento de la cámara doméstica.

En la pantalla se refleja fecha y hora del suceso, nombre del dispositivo y procedencia. Estas aparecen con el estado de “pendiente” a medida que pulse sobre el evento este variará su estado a “visto”.

- El icono  ordenará de forma ascendente o descendente el tipo de evento, nombre de dispositivo o fecha.

- Pulsando el icono  podrá generar una vista más específica, seleccionando el periodo de tiempo y tipo de eventos a revisar. Complete la acción pulsando “aplicar filtros”.

- Por último pulsando el icono  podrá borrar los eventos de forma individual seleccionando de forma individual con el icono  o bien realizar un borrado total mediante el icono . Una vez seleccionado el registro o registros a eliminar, deberá pulsar “Borrar”.



INFO



Cuenta

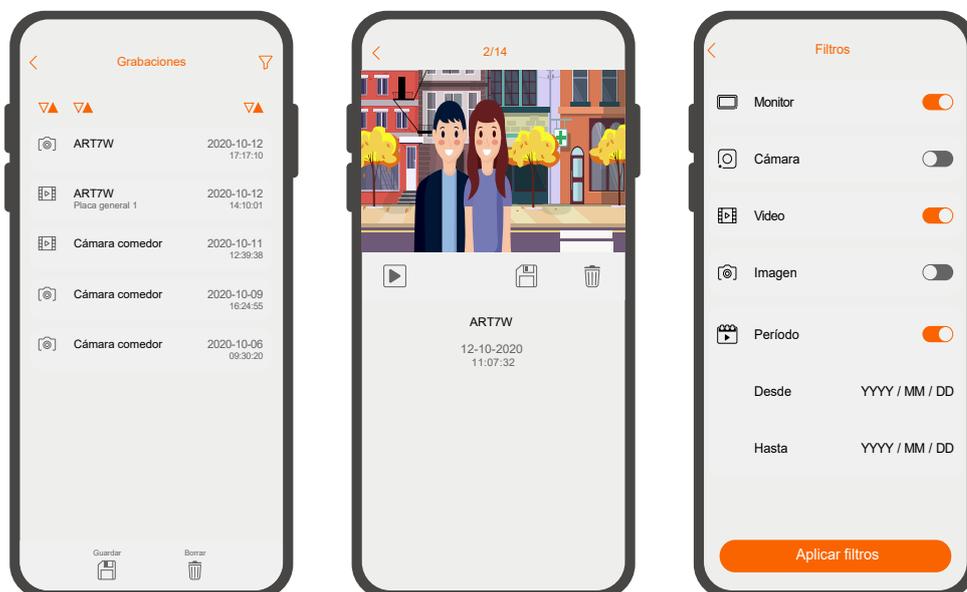
Esta sección le permite gestionar su usuario: modificar el nombre de usuario, actualizar la contraseña e iniciar o cerrar sesión.



Grabaciones

Las capturas de imágenes y las grabaciones quedan registradas en este apartado. Al acceder a un registro puede almacenar  (memoria teléfono), borrar  o reproducir  (en caso de grabación).

- Pulsando el icono  podrá generar una vista más específica, seleccionando el periodo de tiempo y tipo de grabación a revisar. Complete la acción pulsando “aplicar filtros”.



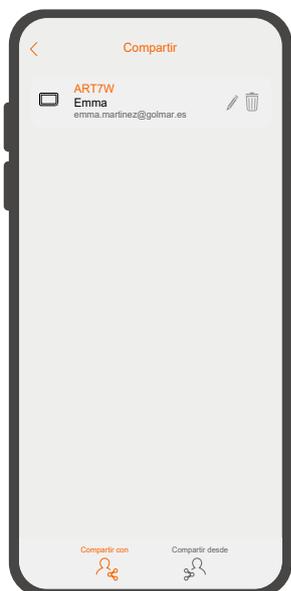


Compartir

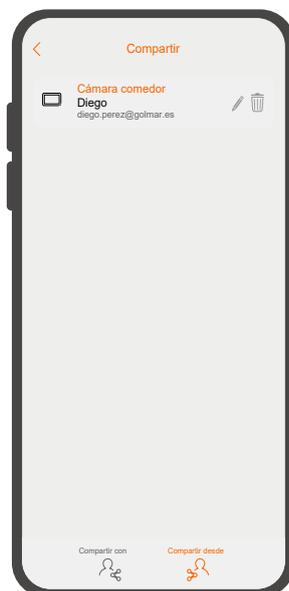
Desde la pantalla compartir podrá comprobar que dispositivos ha compartido y que dispositivos le han compartido.

- En la pestaña “Compartir con” se mostraran aquellos dispositivos compartidos por su usuario. Mientras que en la pestaña “Compartir desde” se mostraran aquellos dispositivos que otros usuarios le han compartido.

En ambos casos será posible acabar con el uso compartido pulsando el icono “” del dispositivo a eliminar y pulsando “Confirmar”.



Dispositivos compartidos



Dispositivos nos han compartido



No molestar

Seleccione la opción “No molestar” para activar o desactivar las notificaciones del sistema en la APP.

En caso de tener activadas las notificaciones, puede establecer que estas sean mediante vibración y/o sonido.



4G)) Consumo de datos

La APP da la posibilidad de alertar cuando se haga uso de esta con datos móviles.

En caso de estar activada esta opción la APP mostrará un mensaje de aviso cuando se establezca comunicación de video y la conexión sea de datos.



Acerca de

En este último menú podrá consultar la versión de firmware y la política de privacidad de la aplicación.





C/ Silici 13. Poligon Industrial Famadas
08940 – Cornellà del Llobregat – Spain
golmar@golmar.es
Telf: 902 511 910
www.golmar.es



Golmar se reserva el derecho a cualquier modificación sin previo aviso.