

IMPORTANTE: El procedimiento de actualización debe realizarse únicamente por personal cualificado. Golmar no se hace responsable de daños causados al equipo por una mala actuación en el proceso de actualización. Ante la mínima duda, antes de empezar la actualización, puede ponerse en contacto con nuestro servicio técnico en el 902.511.910

INSTRUCCIONES DE ACTUALIZACIÓN POR MENÚ EN PANTALLA (OSD)

1. Descargue el archivo de actualización de su grabador de nuestra web de documentación <http://doc.golmar.es> y descomprímalo en su ordenador. Podrá ver entonces una carpeta nombrada "hdvrupgrade".
2. Copie la carpeta "hdvrupgrade" al directorio raíz de un pendrive USB y extráigalo del ordenador.
3. Conecte el pendrive USB al puerto USB frontal del grabador y utilice el puerto trasero para el ratón.
4. Acceda a la configuración de su grabador poniendo previamente sus credenciales.
5. Seleccione **Configuración -> Sistema -> Mantenimiento -> Actualizar** y seleccione el archivo de actualización del pendrive USB.
6. Espere pacientemente a que el dispositivo termine el proceso de actualización. Puede durar hasta 5 minutos. **No desconecte bajo ningún concepto el pendrive USB** durante la actualización. El equipo se reiniciará.
7. Espere a que se muestre la imagen de las cámaras en directo para quitar el pendrive USB del puerto frontal.
8. Cargue parámetros de fábrica accediendo al menú **Configuración -> Sistema -> Mantenimiento -> Carga por defecto**. Seleccionar todas las opciones y pulsar en Aplicar. El equipo se reiniciará y habrá terminado el procedimiento de actualización.

INSTRUCCIONES DE ACTUALIZACIÓN POR INTERNET EXPLORER

1. Descargue el archivo de actualización de su grabador de nuestra web de documentación <http://doc.golmar.es> y descomprímalo en su ordenador. Podrá ver entonces una carpeta nombrada "hdvrupgrade".
2. Abra una sesión de Internet Explorer e introduzca la dirección IP del grabador (por ejemplo <http://192.168.1.100>). **Se recomienda hacer la actualización en red local**. Si no conoce la dirección IP de su grabador, puede utilizar el software Device Search disponible en nuestra web de documentación <https://doc.golmar.es/search/manual/31698210>
3. Acceda al grabador introduciendo sus credenciales previamente.
4. Seleccione **Ajustes remoto -> Sistema -> Mantenimiento -> Actualización de FW** y cargue el archivo de actualización del pendrive USB y pulse "Inicio"
5. La barra de progreso le indicará el estado de la actualización. El equipo se reiniciará y el navegador se cerrará de forma automática.
6. Espere pacientemente a que el dispositivo se reinicie. Puede tardar hasta 5 minutos.
7. Pasado ese tiempo, acceda como se ha descrito en el punto 2 a su grabador y cargue parámetros de fábrica en **Ajustes remotos -> Sistema -> Carga por defecto**. Seleccionar todas las opciones y pulsar en Aplicar. El equipo se reiniciará y habrá terminado el procedimiento de actualización.